



Известие за поверителност на Кофас

Последна актуализация 25 май 2018

Това **Известие за поверителност** разяснява как Кофас и неговите дъщерни дружества и филиали, които са установени в Европейския съюз, включително неговите организации в България: Компани франсез д`асюранс пур льо комерс екстериор СА – Клон България, КОФАС БЪЛГАРИЯ КРЕДИТ МЕНИДЖМЪНТ СЪРВИСИЗ ЕООД и КОФАС СЪРВИС БЪЛГАРИЯ ЕООД ("Кофас") събират, обработват, използват, трансферират и оповестяват лични данни (онлайн и офлайн) във връзка с услугите, които Кофас предоставя на своите корпоративни клиенти ("Услугите"). Кофас определя като "вас" в това известие, лицата, чиито лични данни се обработват от Кофас. Тези физически лица или субекти на данни могат да включват лицата, които работят или са ангажирани по друг начин от нашите клиенти, техните филиали или други трети страни във връзка с Услугите.

Групата Кофас се ангажира със защитата на личните данни, както е предвидено в европейските закони и разпоредби относно личните данни и по-специално в GDPR. Като част от групата на Кофас ние сме загрижени да приложим защитните правила, свързани с личните данни, във Ваша полза.

При осъществяване на своята дейност и активности, Кофас може също да събира и обработва лични данни от други източници за регулаторни цели за изпълнение на договорни и предоговарящи задължения и за законните бизнес интереси на Кофас. Тази обработка може да включва обработката на лични данни за генериране на бизнес информационни доклади, обработката на данни на длъжниците на нашите клиенти за управление на риска, определяне на кредитни лимити и цели за събиране на вземания или обработка на данни на бизнес партньорите на нашите клиенти поради гореспоменатите причини.

ЛИЧНИ ДАННИ

"Лични данни" е всяка информация, свързана директно с идентифициран или идентифицируем жив индивид. Той включва и различни части от информация, които, събрани заедно, могат да доведат до идентифициране на определено лице, както и дефинирани, кодирани или псевдонимизирани лични данни, ако те все още могат да бъдат използвани за повторно идентифициране на дадено лице.

Личните данни включват, по-специално:

- име и фамилия;
- дата на раждане;
- Домашен адрес;
- имейл адрес (например име.наименование@company.com);
- номер на телефон или факс;
- данни за сметката и свързаната информация за контакт;
- идентификационен номер (например лична карта, паспорт, социално осигуряване);
- данни за местоположението;



- адрес на интернет протокол (IP);
- идентификатор на "бисквитките"
- фотографски или видео изображения;
- телефонни или електронни записи.

В процеса на предоставяне на определени услуги Кофас може да получи от вас или от трети лица информация, включваща:

- имена на бенефициерите; и
- информация, свързана със заетостта (ръководни длъжности, дялови участия и автобиографии); и
- информация за регулаторни и други разследвания или съдебни спорове, на които сте или сте били подложени.

"Чувствителни лични данни" са лични данни, разкриващи:

- расов или етнически произход;
- политически мнения или членство в синдикални организации;
- религиозни или философски убеждения;
- генетични и биометрични данни, когато се обработват с цел идентифициране на дадено лице;
- здравни данни;
- сексуална ориентация;
- наказателни присъди или престъпления.

Кофас може да получи лични данни, които са чувствителни към ограничен брой, въз основа на европейското или националното законодателство, от доставчици на услуги от трети страни и други в подкрепа на дейностите за надлежна проверка, които Кофас се задължава да изпълни различни правни и регулаторни изисквания, по начин, който винаги е пропорционален на преследваната цел.

ОБРАБОТКА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Кофас трябва да събира и обработва определени лични данни, за да предоставя своите услуги, или защото Кофас е задължен по закон да прави това за регулаторни цели или за управлението и изпълнението на сключените от него споразумения.

В тази отношение, вашите лични данни ще бъдат обработени на правно основание, посочено в член 6, параграф 1, буква б) и член 6, параграф 1, буква в) от GDPR и за целите на разумните бизнес интереси на Кофас Груп по смисъла на Член 6, параграф 1, буква е) от GDPR.

За целите, изложени по-горе, и за нуждите на кредитната оценка, управлението на вземанията, кредитното застраховане, презастраховането, бизнес информацията, събирането на вземания, бондинга, факторинга и финансовите дейности и дейностите на Кофас Груп, както и за целите на всяка нова дейност или активност, разработена от всеки един от субектите на Групата, Кофас събира и обработва лични данни от различни източници, включително:



- Чрез услугите: Кофас може да събира лични данни чрез предоставянето на своите услуги.
- От външни източници: Кофас може да получава лични данни от други източници, като публични бази данни или доставчици на информационни услуги.
- Други: Кофас може да събира лични данни и чрез други източници

Както е посочено по-горе, Кофас и неговите доставчици на услуги могат да обработват и използват лични данни за своите законни бизнес интереси, които включват:

- валидиране на упълномощените подписали страни при сключването на споразумения;
- проверка на самоличността на дадено лице, за да може да извършва сделки или да сключва споразумения;
- свързване на лица във връзка със съществуващи споразумения или сделки;
- изпълнение на задълженията си по отношение на предоставяните услуги;
- отговаряне на искания за информация, получени от нашите клиенти и / или съответните трети страни като част от предоставянето на Услугите на Кофас,
- управление на профили и търговски отношения и защита на тях;
- защита на личните данни;
- за информационни и бизнес цели (като например одит, анализ на данните, подобряване и разработване на нови продукти и услуги на Кофас, оценка на ефективността на рекламните или маркетингови кампании);
- за целите на управлението на риска и спазването на изискванията (като например гарантиране на спазването на правните и регулаторни задължения на Кофас, по-специално по отношение на KYC, изпирането на пари, измамите и други необходими мониторинг и проверки на клиентите, изискванията за надлежна проверка, други);
- да се съобразяват със законите и подзаконовите актове и с други правни процедури и изисквания за прилагане (като например вътрешни политики); и
- да информираме клиентите си за всички промени или актуализации на всички договорни условия и правила.

Личните данни, събрани и обработени от Кофас за изпълнение на законовите и регулаторни задължения, свързани с предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма, се обработват изключително за тези цели, освен ако не е разрешено друго

ПЕРИОД НА ЗАПАЗВАНЕ

Вашите лични данни ще бъдат съхранявани толкова дълго, колкото е необходимо или разрешено с оглед на целите, за които са събрани, и във всеки случай не по-дълго от изтичането на срока на действие на ограниченията за съдебни производства, свързани със съществуващи договори, до продължителността на всяко текущо съдебно производство или до срока, определен от всяко правно задължение, на което се подчинява Кофас. Личните данни на други лица, включително личните данни на длъжниците, ще бъдат



обработени на правното основание, посочено в член 6, параграф 1, буква б), член 6, параграф 1, буква в) и член 6, параграф 1, буква е) и ще бъдат съхранявани за същите периоди на запазване, както е посочено по-горе.

ПОДДЪРЖАНЕ НА БЕЗОПАСНИ ЛИЧНИ ДАННИ

Сигурността и поверителността на личните данни е основна грижа на Кофас.

Кофас поддържа разумни физически, технически, електронни, процедурни и организационни предпазни мерки и мерки за сигурност за защита на личните данни от случайно, незаконно или неоторизирано унищожаване, загуба, промяна, разкриване или достъп, независимо дали тя се обработва от Coface в Европейския съюз или другаде ,

Достъпът до вашите лични данни се разрешава само на изискваните служители за законни и конкретни бизнес цели. Защитата на личните данни е неразделна част от Кодекса за поведение на Кофас, както и конкретни вътрешни процедури. Служителите на Кофас подлежат на дисциплинарни мерки, ако не спазват тези изисквания.

ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Във връзка с услугите, които Кофас предоставя, личните данни могат да бъдат обработвани, използвани и прехвърлени на други членове на Кофас Груп или на партньори на Кофас, включително, когато е приложимо, извън Европейския съюз, както и на презастрахователи, брокери и доставчици на услуги от трета страна, предоставящи услуги като ИТ и инфраструктура, обслужване на клиенти, доставка по електронна поща, одит и други услуги, на експерти и консултанти от трети страни, включително юридически съветници, данъчни консултанти или одитори или на други лица, изрично договорени с вас или разрешени от приложимото законодателство.

Кофас също може да използва, разкрива или прехвърля лични данни на трета страна в случай на реорганизация (сливане, продажба, съвместно предприятие, прехвърляне или друго) на цялата или на част от дейността си или ако изрично се изисква от клиентите (представители на нашите клиенти).

Получателите на данните ще зависят от предоставените Услуги и ще бъдат обект на всякакви ограничения за поверителност, договорени между Кофас и неговия клиент или други договарящи се страни.

Някои страни извън ЕИП са признати от Европейската комисия за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните съгласно стандартите на ЕИП. За да се гарантира адекватно ниво на защита на личните ви данни, ако се прехвърлят на получатели, намиращи се извън ЕС / ЕИП, Кофас сключва споразумения с получателите, които включват, когато е приложимо, стандартните договорни клаузи, издадени от Европейската комисия съгласно член 46,) в) на GDPR.



Копие от такива споразумения можете да получите от служителя на Кофас, който отговаря за защита на данните.

Кофас може също така да прехвърля и разкрива лични данни, за:

- да спазва всички приложими закони, включително чуждестранни закони и подзаконовни нормативни актове, да отговаря на искания, получени от държавни или правителствени или регулаторни органи, и да сътрудничи с тях, на които субектите на Кофас Груп подлежат или подават по целия свят или по други правни причини;
- да отговарят на съдилищата и страните по спора и другите заинтересовани страни по всякакъв вид съдебно разпореждане или процес в рамките на съдебни и арбитражни производства;
- отговаря на изискванията за докладване на регулаторните органи, на които Кофас Груп подлежи в целия свят; и
- да защитава правата или собствеността на дружествата на Кофас Груп и / или на нашите клиенти или други.

УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Това известие за поверителност не се отнася и Кофас не може в никакъв случай да носи отговорност за практиките за защита на личните данни на трети страни или оператори, предоставящи услуги като уеб хостинг или всяка друга услуга, свързана със услугите, предоставяни от Кофас.

УПРАЖНЯВАНЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА

Като субект на данни имате право, при условията, предвидени в GDPR и всеки специален закон или регламент, да поискате да прегледате, поправите, актуализирате, промените, ограничите или изтриете всички предоставени преди това лични данни или да поискате получаването на електронно копие на вашите лични данни, за да ги предадете на друго дружество, доколкото вашето право на преносимост на данни е предвидено в приложимото законодателство.

Можете да упражнявате всички тези права, като се свържете с г-н Франк Марсили, служител на Кофас Груп за защита на личните данни, който отговаря за услугата ни за защита на личните данни, на следния имейл адрес:

coface_dpo@coface.com

или на следния адрес:

Data Protection Office/Group Compliance Department
1, place Costes et Bellonte - 92270 BOIS-COLOMBES.

Ще отговорим на вашето искане в съответствие с приложимото право. В случай на нередности и в зависимост от конкретния случай имате право да подадете жалба до българския надзорен орган:



Комисия за защита на личните данни
Адрес: бул. Проф. Цветан Лазаров 2, 1592 София, България;
Телефонен номер: +359 2 91 53 518
Електронна поща: kzld@cpdp.bg

или с водещия надзорен орган съгласно член 57, параграф 1, буква е) от ГДРП -
в случай на трансгранична обработка.

Компетентният надзорен орган на Кофас Груп е:

Commission nationale de l'informatique et des libertés
Адрес : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Телефонен номер : +33 01 53 73 22 22

ИЗПОЛЗВАНЕ И ПРЕРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА МАРКЕТИНГ ЦЕЛИ

Кофас може да използва лични данни, предоставени ви от вас за рекламни цели, например да Ви информира за нови продукти или продукти от дружествата на Кофас Груп или за всяка промяна в съществуващите продукти.



Вашите лични данни няма да бъдат продавани на трети страни за маркетингови кампании без вашето предварително съгласие. Освен това имате право да се противопоставите на използването на вашите лични данни за маркетинг цели по всяко време, като се свържете с посочената в горната точка услуга, на която Кофас незабавно ще прекрати и ще преустанови всякаква по-нататъшна употреба на вашите лични данни за такова предназначение.

Можете да се свържете с нас по телефона и / или по електронна поща относно маркетинга на продуктите и услугите на Кофас.

Вашите лични данни ще бъдат обработени за маркетингови цели на Кофас въз основа на вашето съгласие, докато то не бъде отменено. Вашето съгласие е доброволно и може да бъде отменено по всяко време и вие имате право да се противопоставите на обработката на вашите лични данни за тези цели, като Кофас незабавно ще прекрати използването на вашите лични данни за тази цел. Можете да упражнявате правата си, като изпратите електронна поща на: cofacebq.data-protection@coface.com

С разрешение за контакт чрез телефон и / или по електронна поща, вашите лични данни (напр. Име, собствено име, пол, пощенски адрес, електронен адрес, телефонни и стационарни телефонни номера) ще бъдат обработени за маркетингови цели на Кофас, които са в разумни бизнес интереси на Кофас въз основа на член 6, параграф 1, буква е) от GDPR.

ЮРИСДИКЦИЯ И ТРАНСФЕР НА ТРАНСГРАНИЧНИ СРЕДСТВА

Личните данни могат да се събират, използват, обработват, съхраняват и разкриват и прехвърлят в която и да е страна, където Кофас има дружества или в които Кофас ангажира доставчици на услуги, включително САЩ. В някои случаи съдилищата, правоприлагащите органи, регулаторните агенции и органите по сигурността в тези страни могат да имат право на достъп до вашите лични данни.

АКТУАЛИЗИРАНЕ ИЛИ ПРОМЕНИ В ТОВА ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Кофас може периодично да променя това известие за поверителност. Датата на "Последна актуализация", посочена в горната част на настоящото известие, се отнася за последното преразглеждане и / или актуализиране на настоящото известие за поверителност.

Всички промени в настоящото известие за поверителност влизат в сила от датата, на която Кофас качва ревизираното известие за поверителност. Предоставянето на лични данни от Вас вследствие на промени в Известието за за поверителност потвърждава, че приемате преработените и / или актуализирани условия на настоящото известие.

КОНТАКТ В КОФАС



Дружеството на Кофас, предоставящо услугите, във връзка с които се предоставят личните Ви данни, е контролиращо дружество, отговарящо за събирането, използването, обработката, трансфера и разкриването на лични данни.

Ако искате да знаете кое дружество на Кофас отговаря за тези услуги или имате някакви въпроси относно това известие за поверителност, можете да ни намерите на следния имейл адрес:

cofacebg.data-protection@coface.com

или на следния адрес:

Отдел за защита на данните

Ул. Петър Парчевич 42, София, България