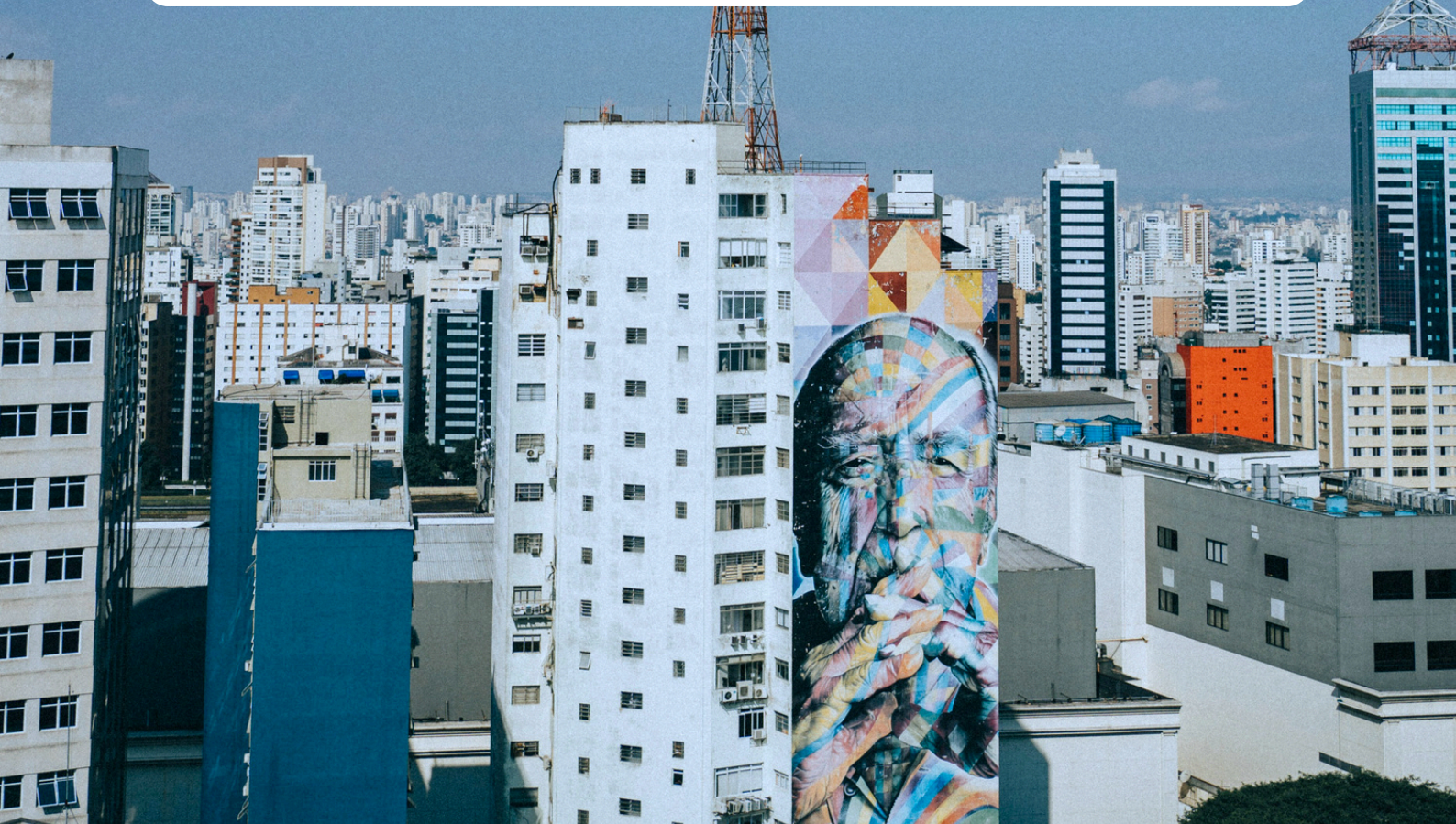


ICON
by coface

DA AQUISIÇÃO À GARANTIA DE VENDAS:

Mitigando riscos e maximizando oportunidades no
setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)



Neste whitepaper, examinamos esse ambiente em evolução com mais detalhes e descrevemos como você pode mitigar riscos e maximizar oportunidades em todas as etapas do seu portfólio de parceiros de negócios – desde a aquisição de suprimentos até a concretização de vendas.

Pesquisa econômica realizada por nosso especialista interno Ruben Nizard.	2
Gerenciamento de riscos em evolução nas cadeias de suprimentos globais complexas.	5
A visibilidade em toda a sua cadeia de suprimentos é fundamental para mitigar riscos.	7
Garantindo um fornecimento constante em um cenário cada vez mais competitivo.	8
Transformando a aquisição estratégica em sua vantagem competitiva.	9
Impulsionando o crescimento estável e a escalabilidade em um mercado em constante mudança.	10
Impulsionando o crescimento estável e a escalabilidade em um mercado em constante mudança.	11
Urba 360: Todo o seu portfólio de parceiros de negócios em um só lugar.	12
Urba 360: Todo o seu portfólio de parceiros de negócios em um só lugar.	14

UM CENÁRIO COMPLEXO DE OPORTUNIDADES CRESCENTES E RISCOS EM ESCALADA

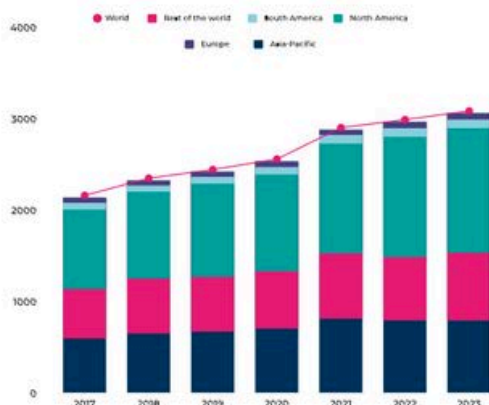
Nossa equipe de economistas especializados avalia regularmente o cenário de riscos em diversos setores e países para fornecer suas percepções. Neste whitepaper, Ruben Nizard, Economista Chefe para a América do Norte, compartilha sua análise do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Espera-se que as assinaturas de telefonia móvel e banda larga continuem a crescer, já que a expansão do acesso à banda larga em economias em desenvolvimento continua sendo uma prioridade, enquanto a implementação do 5G impulsiona o crescimento em mercados maduros. As conexões móveis, portanto, continuarão a impulsionar o crescimento da receita das telecomunicações, enquanto as conexões de linha fixa permanecem em declínio.

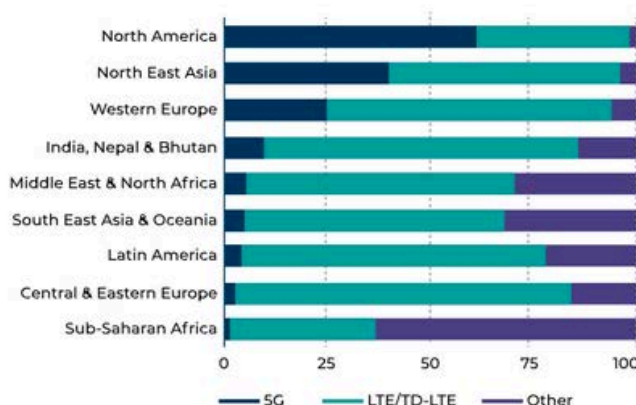
Além das telecomunicações, a inovação e a transformação digital continuam a impulsionar o crescimento no setor de TIC. O investimento em sistemas de comunicação, computação em nuvem, cibersegurança, análise de dados e inteligência artificial (IA) acelerou nos últimos anos. A pandemia de Covid-19 impulsionou o crescimento na indústria de tecnologia, mas uma desaceleração nas receitas de publicidade e no gasto do consumidor afetou o desempenho do setor em 2022.

No entanto, o setor começou a se recuperar na segunda metade de 2023 e deve continuar crescendo em 2024. Entre os desenvolvimentos notáveis, está a recuperação das receitas de publicidade digital, impulsionada por gigantes da tecnologia como Google e Meta, os dois principais players no mercado de anúncios digitais.

Mundo: Gastos com Tecnologia da Informação, em bilhões de USD

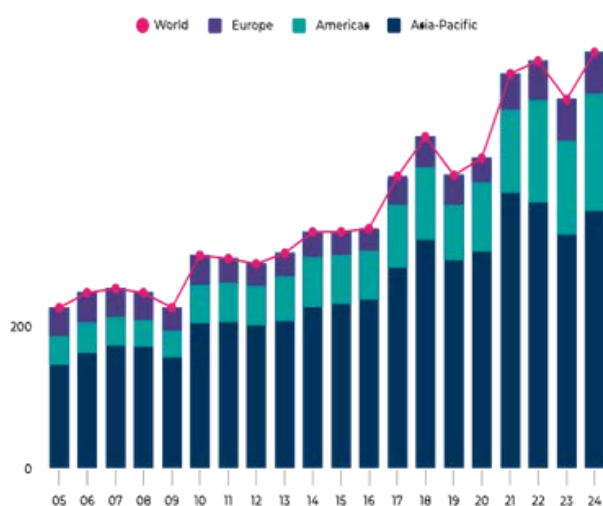


Assinaturas móveis por região e tecnologia, 2023, em porcentagem



Embora a recuperação para hardware tenha sido mais lenta, um ciclo de renovação para computadores pessoais, smartphones e outros dispositivos adquiridos durante a pandemia em 2020 e 2021 deve apoiar uma recuperação mais significativa. Com a demanda final se recuperando e um ciclo de inventário mais favorável, espera-se que as vendas de semicondutores voltem a crescer este ano.

Mundo: Vendas de semicondutores, em bilhões de USD



O lançamento do ChatGPT em novembro de 2022, que destacou os avanços em IA generativa, aumentou o interesse por essas tecnologias e deve impulsionar os investimentos em tecnologia em 2024. A IA também pode fomentar a atualização de PCs, smartphones e outros dispositivos nos próximos meses. Start-ups e grandes empresas de tecnologia buscam aproveitar esse boom, mas a competição e a pressão para tornar esses investimentos lucrativos devem se intensificar. Essa tecnologia é cara, exigindo energia e alto poder de computação, e sua adoção pode estagnar se não atender às altas expectativas que gerou.

Em 2024, o setor de TIC está em um ponto de inflexão, pois a perspectiva está melhorando, mas a saturação da demanda, a competição crescente, as tensões geopolíticas e as regulamentações estão criando desafios para a indústria.

O setor de TIC está em um momento crucial, com avanços rápidos em tecnologias como IA e 5G impulsionando o crescimento. No entanto, o cenário econômico é delicado, já que as empresas precisam lidar com tensões geopolíticas e escrutínio regulatório. O sucesso dependerá do equilíbrio entre inovação e risco diante desses desafios externos

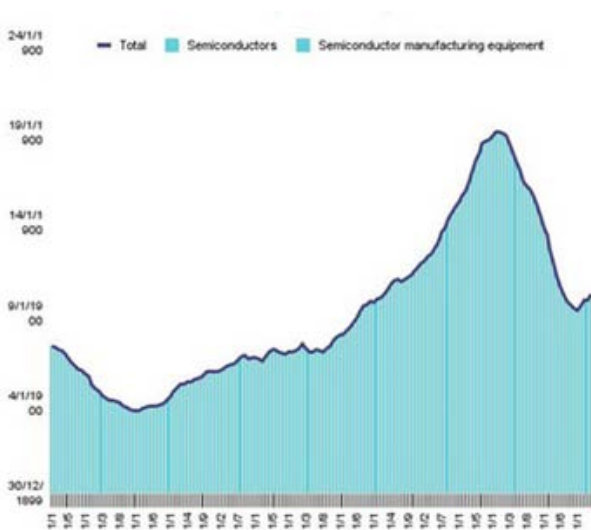
Ruben Nizard,
Chefe de Pesquisa Setorial e Análise de Risco Político na Coface

TIC NO CENTRO DOS CRESCENTES RISCOS GEOPOLÍTICOS

A indústria de TIC não é imune a fatores externos e parece particularmente vulnerável a um ambiente de crescentes riscos geopolíticos. O setor de tecnologia tem estado na vanguarda das crescentes tensões entre os EUA e a China. Entre os exemplos mais recentes, o presidente dos EUA, Joe Biden sancionou uma lei que efetivamente proibiria o aplicativo chinês TikTok nos EUA, caso ele não seja desinvestido pelo seu atual proprietário, a ByteDance, devido a preocupações com privacidade e segurança dos dados.

Os semicondutores também têm sido o centro da batalha tecnológica entre os EUA e a China, com os EUA introduzindo controles de exportação notáveis em outubro de 2022. Em retaliação, a China proibiu a Micron (EUA) e impôs restrições à exportação de metais chave como o gálio e o germânio. A competição global também se intensificou com iniciativas políticas nos EUA, China e União Europeia visando aumentar suas respectivas participações na produção global por meio de subsídios. Nos EUA, a adoção do CHIPS Act em agosto de 2022 tem sido um fator para um aumento impressionante nos investimentos em instalações de produção.

EUA: Exportações de semicondutores e equipamentos de fabricação de semicondutores para a China, em bilhões de USD, soma acumulada em 12 meses

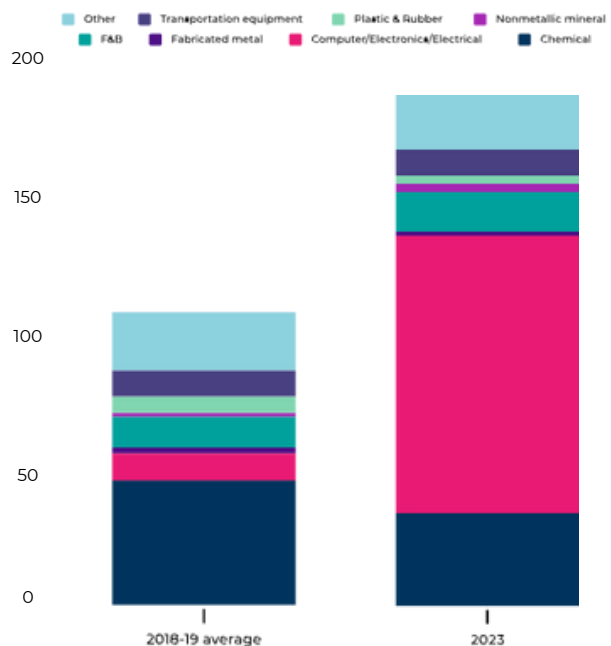



Os riscos para a indústria também estão associados ao aumento da supervisão regulatória nos principais mercados de TIC. As grandes empresas de tecnologia em particular enfrentam uma supervisão mais rigorosa, especialmente em relação à proteção de dados, tributação e questões antitruste. O mesmo ocorre com as tecnologias de

de IA, que estão repletas de riscos políticos, sociais e econômicos. O Regulamento de IA da UE, de dezembro de 2023, e a Ordem Executiva dos EUA, assinada em outubro de 2023, são apenas dois exemplos da crescente atenção regulatória que a IA está atraindo.

Nesse contexto, não é uma opção para as empresas de TIC em 2024 falhar em lidar com riscos e aproveitar oportunidades. No entanto, sem as informações certas para tomar decisões informadas em sua rede de negócios, as empresas permanecem vulneráveis a riscos e incapazes de capitalizar sobre oportunidades potenciais quando surgem.

Estados Unidos: Gastos reais com manufatura, por tipo, em bilhões de USD de 2022





**GERENCIANDO
RISCOS EM
EVOLUÇÃO NAS
COMPLEXAS CADEIAS
DE SUPRIMENTOS
GLOBAIS**

GERENCIANDO RISCOS EM EVOLUÇÃO NAS COMPLEXAS CADEIAS DE SUPRIMENTOS GLOBAIS

As empresas de TIC dependem de uma rede expansiva e interconectada de fornecedores globais, muitas vezes envolvendo vários países e diversos níveis de fornecedores e subcontratados. Essa complexidade torna as cadeias de suprimentos difíceis de monitorar e gerenciar, deixando as empresas expostas a riscos potenciais que podem afetar cada elo da cadeia.

O principal risco para as cadeias de suprimentos de TIC é a falta de visibilidade ao longo da própria cadeia de suprimentos. A maioria das empresas globais de TIC possui uma rede que abrange milhares de fornecedores – muitos dos quais são compartilhados com seus concorrentes mais próximos. Por exemplo, o ecossistema de fornecedores da **Dell é composto por 4.761 fornecedores conhecidos, dos quais 48% (2.272 fornecedores) são compartilhados com a Lenovo.** Fabricantes de hardware e software importantes – como Foxconn, IBM e Microsoft – fornecem para empresas concorrentes. Dentro de uma rede tão complexa e interconectada, uma série de interrupções pode ocorrer.

Desastres naturais, como terremotos ou inundações, podem atrasar entregas e desacelerar a produção. Quebras de segurança cibernética nos sistemas dos fornecedores podem levar à perda de dados e danos à reputação. Tensões

geopolíticas podem causar mudanças repentinas nas tarifas comerciais e restrições em diferentes jurisdições. Além disso, falências de fornecedores podem interromper o fornecimento de componentes essenciais necessários para manter a velocidade de produção.

Essas interrupções podem ocorrer a qualquer momento e são difíceis de prever. Sem visibilidade completa ao longo da cadeia de suprimentos, as empresas de TIC não conseguem identificar e responder a riscos emergentes antes que se tornem ameaças graves para o negócio.





A VISIBILIDADE EM TODA A SUA CADEIA DE SUPRIMENTOS É FUNDAMENTAL PARA MITIGAR RISCOS

Para gerenciar eficazmente esses riscos em constante mudança, é necessário implementar monitoramento em tempo real em todos os níveis da sua cadeia de suprimentos. Isso permitirá que você acompanhe continuamente o status dos seus fornecedores e subcontratados e responda a interrupções o mais rápido possível.

Implementar uma estratégia proativa de gerenciamento de riscos também é essencial. Ao analisar dados históricos e condições de mercado atuais, você pode acessar sinais de alerta antecipados em sua cadeia de suprimentos. Isso ajudará a prever riscos potenciais e tomar decisões informadas em sua rede de negócios – desde a prevenção de gargalos até a seleção de fornecedores estratégicos.

Com as informações certas, você não apenas poderá responder rapidamente às mudanças na cadeia de suprimentos, mas também terá a clareza e a confiança necessárias para construir parcerias estratégicas e resilientes – independentemente da complexidade ou interconexão da sua cadeia de suprimentos.

GARANTINDO UM FORNECIMENTO CONSTANTE EM UM CENÁRIO CADA VEZ MAIS COMPETITIVO

A indústria de TIC está vivenciando um boom tecnológico, com novos desenvolvimentos surgindo rapidamente. Essa evolução acelerada está provocando uma mudança dramática no cenário competitivo, pressionando as empresas não apenas a inovar mais rapidamente, mas também a repensar suas estratégias de cadeia de suprimentos.

A aquisição agora desempenha um papel crítico na obtenção e manutenção da vantagem competitiva – especialmente à medida que as cadeias de suprimentos globais de TIC são cada vez mais impactadas por riscos geopolíticos e específicos de mercado.

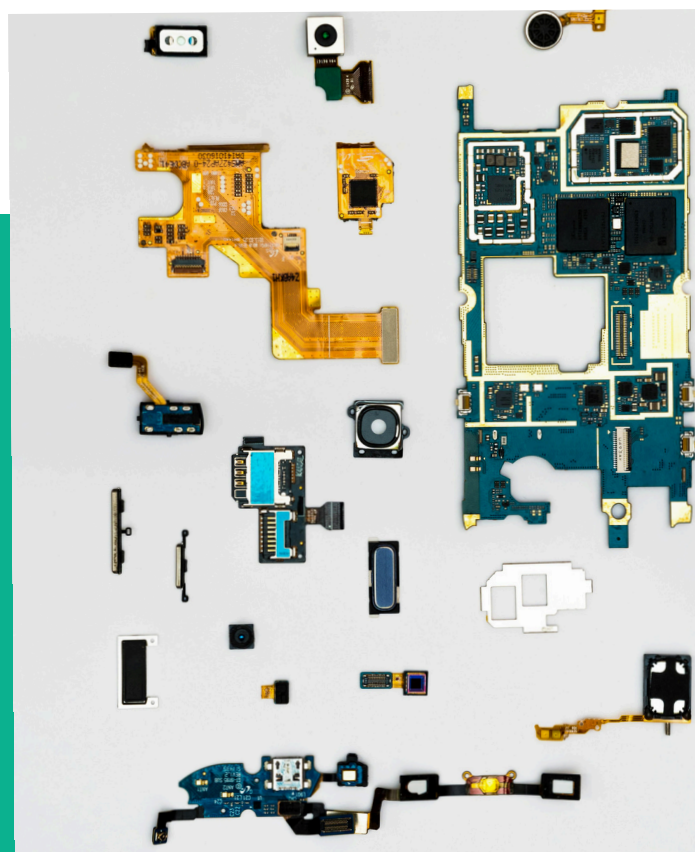
O principal risco que impacta a aquisição em 2024 é a dependência de matérias-primas específicas no processo de fabricação. Elementos naturais como o gálio (usado em semicondutores) e o índio (usado em telas sensíveis ao toque) são essenciais para a produção. No entanto, à medida que os avanços tecnológicos continuam a impulsionar a demanda por novos modelos e telas maiores, esses materiais estão se tornando cada vez mais escassos.

O refino de matérias-primas críticas é quase inteiramente realizado na China (em 2022, a China produziu 98% do gálio mundial). O quase monopólio da China deixa as empresas de TIC expostas a

interrupções no fornecimento e riscos políticos, pressionando as equipes de aquisição a garantir um fornecimento constante em meio a dinâmicas comerciais internacionais cada vez mais complexas.

Essa grande dependência de um único refinador apresenta outro risco significativo para a cadeia de suprimentos. Se os relacionamentos entre o refinador e o fornecedor se deteriorarem, isso pode interromper os cronogramas de fabricação das empresas de TIC, levando a atrasos na produção, danos à reputação e erosão da vantagem competitiva.

Além de buscar continuamente as matérias-primas necessárias para a inovação, as equipes de aquisição precisam monitorar proativamente seus fornecedores para mitigar quaisquer riscos antes que eles impactem o negócio.



TRANSFORMANDO A AQUISIÇÃO ESTRATÉGICA EM VANTAGEM COMPETITIVA

Para acompanhar a concorrência, é necessário identificar fornecedores confiáveis que possam fornecer as matérias-primas necessárias para a inovação. Isso exige uma visão sobre o desempenho financeiro dos potenciais fornecedores. Ao qualificar fornecedores antes que eles se tornem críticos para sua cadeia de suprimentos, você pode minimizar riscos, manter o fluxo de caixa e garantir um fornecimento consistente de materiais de alta qualidade.

Para acompanhar a concorrência, é necessário identificar fornecedores confiáveis que possam fornecer as matérias-primas necessárias para a inovação. Isso exige uma visão sobre o desempenho financeiro dos potenciais fornecedores. Ao qualificar fornecedores antes que eles se tornem críticos para sua cadeia de suprimentos, você pode minimizar riscos, manter o fluxo de caixa e garantir um fornecimento consistente de materiais de alta qualidade.

Ter acesso a informações atualizadas transformará completamente seu processo de aquisição. Você poderá monitorar e mitigar proativamente riscos em sua cadeia de suprimentos e tomar decisões rápidas e informadas para preparar a aquisição para o futuro. Você terá a clareza e a confiança necessárias para selecionar parceiros estratégicos, acelerar a inovação e garantir sua vantagem competitiva.



IMPULSIONANDO O CRESCIMENTO ESTÁVEL E A ESCALABILIDADE EM UM MERCADO EM CONSTANTE MUDANÇA

A indústria de TIC está se aproximando de um momento crítico em sua história. Devido ao ritmo acelerado de digitalização após a pandemia de Covid-19 e à crescente aplicação de IA, o **investimento em sistemas de software aumentou 9,2% de 2022 a 2023**. No entanto, esse crescimento não se reflete em toda a indústria. **O segmento de hardware enfrenta desafios**, pois muitos produtos – como smartphones – estão se aproximando da saturação da demanda nos mercados maduros, levando a uma queda de 5% no gasto global no mesmo período.

As empresas estão sob pressão para capitalizar o boom no segmento de software, escalar o crescimento e impulsionar a rentabilidade. No entanto, à medida que o mercado muda, as empresas estão cada vez mais expostas à instabilidade financeira, inadimplência de pagamentos e até falências.

De acordo com um relatório publicado pela Taulia em novembro de 2023, 51% das 11.300 empresas que foram pesquisadas receberam pagamentos com atraso de seus clientes. Esses atrasos são particularmente problemáticos em um ambiente inflacionário, onde o valor real dos pagamentos diminui ao longo do tempo, colocando uma pressão significativa sobre o fluxo de caixa e o capital de giro.

As taxas de falência também estão aumentando em todo o mundo, interrompendo a cadeia de suprimentos e atrasando a produção. Isso teve um impacto significativo nas empresas de TIC que buscam acompanhar ciclos rápidos de inovação – não apenas restringindo seu fornecimento de componentes críticos, mas drenando o capital necessário para investir em pesquisa e desenvolvimento.

Dentro do setor de TIC, as empresas precisam gerenciar estrategicamente o risco financeiro em cada etapa de seu portfólio de parceiros de negócios. Ao fazer isso, elas podem transformar vulnerabilidades potenciais em oportunidades para um crescimento estável.

<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/01-17-2024-gartner-forecasts-worldwide-it-spending-to-grow-six-point-eight-percent-in-2024>

<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/01-17-2024-gartner-forecasts-worldwide-it-spending-to-grow-six-point-eight-percent-in-2024>

<https://taulia.com/resources/reports/supplier-survey-2023-24/#:~:text=Of%20the%201%2C968%20responses%3A,time%20and%20or%20every%20customer>

<https://www.statista.com/topics/6395/corporate-insolvency/#topicOverview>

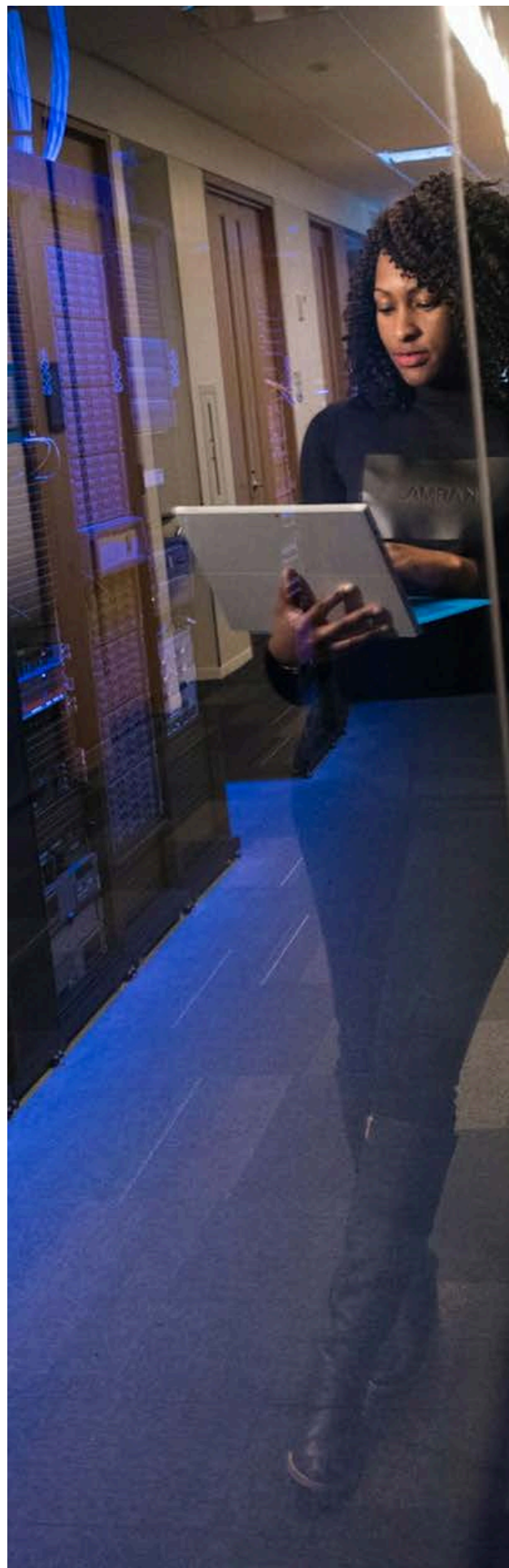


APROVEITANDO A INFORMAÇÃO DE NEGÓCIOS PARA IMPULSIONAR O CRESCIMENTO NO MUNDO REAL

Para impulsionar o crescimento em um mercado volátil, a tomada de decisões informadas é fundamental. Com o monitoramento de seu portfólio, você pode acessar insights instantâneos sobre a saúde financeira de seus parceiros de negócios. Você pode qualificar prospectos para reduzir o risco de inadimplência futura e avaliar clientes para detectar sinais de alerta precoce de possíveis interrupções. Além disso, você pode verificar fornecedores antes que eles se tornem críticos para sua cadeia de suprimentos.

Acesso a dados atualizados e precisos permitirá que você monitore proativamente os riscos e proteja a estabilidade financeira do negócio. Também garantirá que você tome as decisões estratégicas corretas no momento certo para estabilizar suas operações – mesmo em um mercado em constante mudança.

Com esses insights, você terá a clareza e a confiança necessárias para tomar decisões rápidas e informadas em resposta às mudanças no mercado. Essa agilidade ajudará a minimizar riscos e maximizar oportunidades em seu portfólio de parceiros de negócios, impulsionando um crescimento estável e sustentável.



Urba360: TODO O SEU PORTFÓLIO DE PARCEIROS DE NEGÓCIOS EM UM ÚNICO LUGAR

Dentro da indústria de TIC, que se movimenta rapidamente, ter uma visão precisa e constantemente atualizada de seu portfólio de parceiros de negócios é crucial para tomar decisões rápidas e informadas. É por isso que o iCON da Coface criou o Urba 360: uma ferramenta online única para ajudar você a gerenciar riscos com sucesso.

Com o Urba 360, você pode acessar uma visão completa de seus clientes, fornecedores e parceiros – tudo em um só lugar. A interface amigável e a exibição codificada por cores ajudam você a visualizar os perfis de risco das empresas de forma rápida. Ou você pode clicar para acessar os dados exclusivos e detalhados de que precisa para tomar decisões seguras e estratégicas.

A visão de avaliação de risco de que você precisa para tomar decisões estratégicas – instantaneamente acessível e facilmente compreendida à primeira vista.





SOCRE (DRA)

Prevê a probabilidade de inadimplência de uma empresa nos próximos 12 meses com o índice de Avaliação de Risco de Devedores (DRA).



OPINIÕES DE CRÉDITO ÚNICAS

Acesse insights acionáveis, opiniões e recomendações da equipe de assinantes, economistas e especialistas em risco de crédito da Coface.



ALERTAS DE RISCO EM TEMPO REAL

Mantenha-se informado com notificações de risco em tempo real em seu portfólio e gerencie proativamente riscos e oportunidades à medida que eles surgem.



INSIGHTS PREDITIVOS SOBRE O COMPORTAMENTO DE PAGAMENTO

Identifique padrões no histórico de comportamento de pagamento de uma empresa para obter insights sobre sua confiabilidade futura com o Índice de Atraso de Pagamento.

APROVEITE NOSSA ESPECIALIZAÇÃO PARA MELHOR GESTÃO DE RISCOS EM SUA REGIÃO

Nossas informações comerciais são fornecidas pela Coface – a principal seguradora de crédito do mundo, com mais de 75 anos de experiência em gestão de riscos. Nossa base de dados exclusiva inclui informações detalhadas sobre empresas em 200 mercados internacionais – uma poderosa rede global que você pode aproveitar para gerenciar riscos localmente.

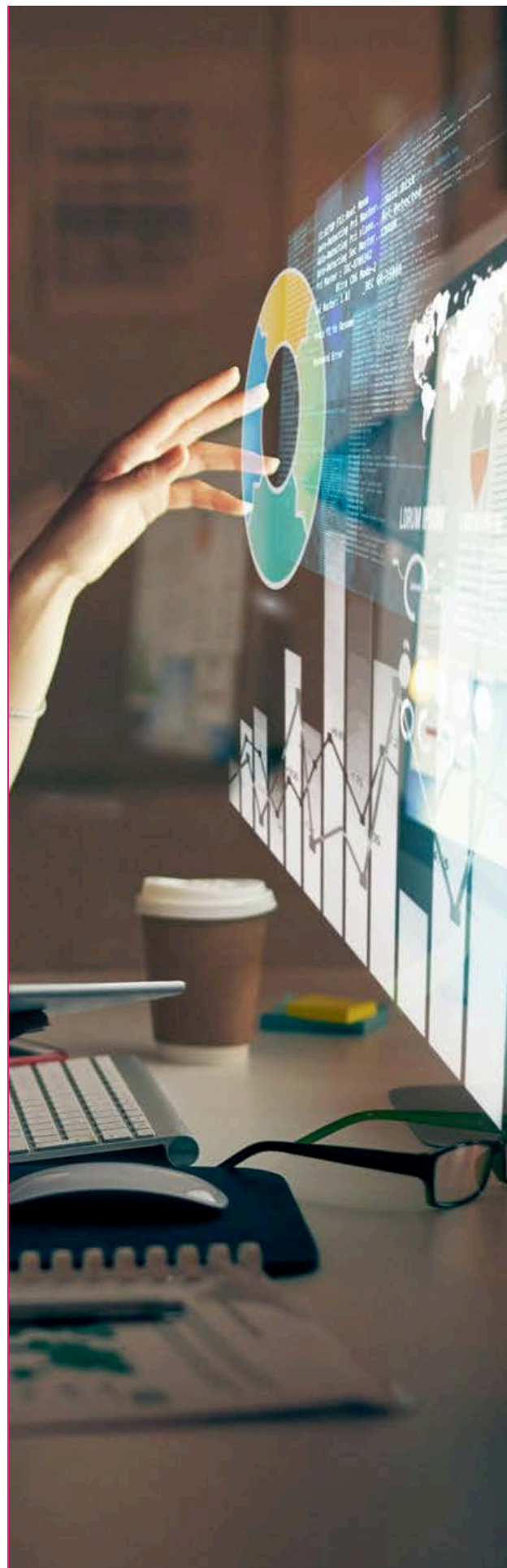
“O QUE DIFERENCIA O iCON DA COFACE É SUA PLATAFORMA AMIGÁVEL. TENHO TOTAL CONFIANÇA NA QUALIDADE DA ANÁLISE DE CRÉDITO QUE ACONTECE NOS BASTIDORES.”

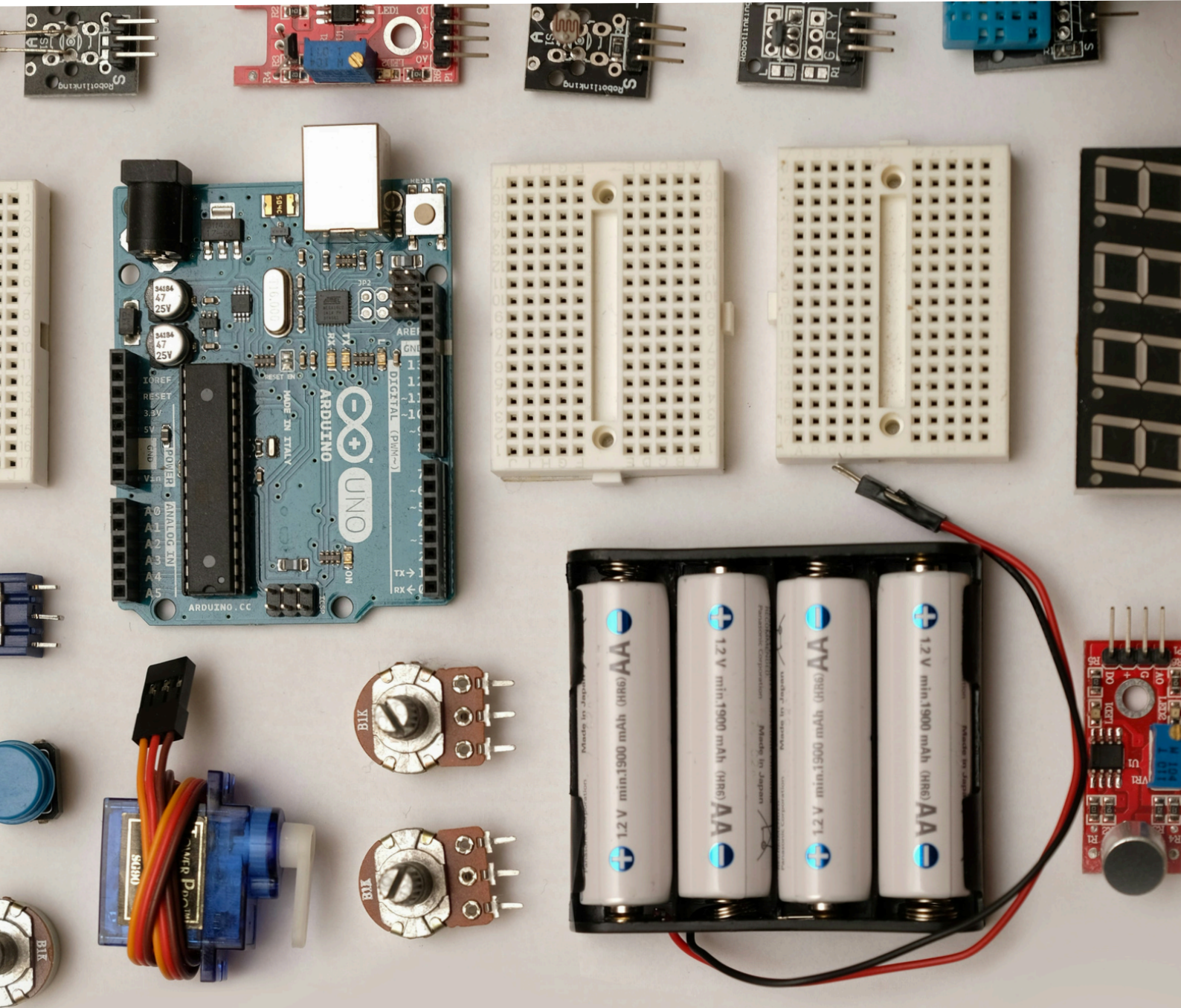
Analista de Crédito | Organização
Cooperativa Global

Obtenha total clareza em seu portfólio de parceiros de negócios com o Urba360. Você terá os insights exclusivos de que precisa para mitigar riscos, maximizar oportunidades e acompanhar o ritmo da indústria de TIC de hoje.

Para ver como você pode usar o Urba 360 para tomar decisões estratégicas com confiança.

[ACESSAR DEMO](#)





AVISO LEGAL

As informações, análises e opiniões contidas neste documento foram elaboradas com base em múltiplas fontes consideradas confiáveis e sérias; no entanto, a Coface não garante a precisão, integridade ou veracidade dos dados contidos neste documento. As informações, análises e opiniões são fornecidas apenas para fins informativos e destinam-se a complementar as informações disponíveis ao leitor. A Coface publica este documento de boa fé e com base em uma obrigação de meios (entendidos como meios comerciais razoáveis) quanto à precisão, integridade e veracidade dos dados. A Coface não será responsável por quaisquer danos (diretos ou indiretos) ou perdas de qualquer natureza sofridos pelo leitor como resultado do uso das informações, análises e opiniões. O leitor é, portanto, o único responsável pelas decisões e pelas consequências das decisões que tomar com base neste documento. Este documento e as análises e opiniões expressas nele são de propriedade exclusiva da Coface; o leitor está autorizado a consultá-los ou reproduzi-los para uso interno, desde que sejam claramente marcados com o nome "Coface", que este parágrafo seja reproduzido e que os dados não sejam alterados ou modificados. Qualquer uso, extração, reprodução para uso público ou comercial é proibido sem o consentimento prévio da Coface. O leitor é convidado a consultar os avisos legais no site da Coface: [<https://www.coface.com/Home/General-informations/Legal-Notice>] (<https://www.coface.com/Home/General-informations/Legal-Notice>).